

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА СЕРПУХОВ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

Центральная ул., д. 177, г. Серпухов,
Московская область, 142207

Тел./факс: 8 (4967) 35-51-47
E-mail: [serp_obraz@mail](mailto:serp_obraz@mail.ru)

11 МАЙ 2018 № 01-09/024

На № _____ от _____

Руководителям
общеобразовательных
учреждений

Уважаемые руководители!

Комитет по образованию Администрации городского округа Серпухов в целях подготовки к проведению ЕГЭ в основной период 2018 года информирует о сроках подачи и правилах рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами.

Конфликтная комиссия Московской области (далее – Конфликтная комиссия) осуществляет рассмотрение апелляций участников ЕГЭ о несогласии с выставленными баллами в соответствии с разделом X Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 26.12.2013 № 1400 (далее – Порядок) и Положением о конфликтной комиссии Московской области, утвержденным приказом министра образования Московской области от 02.03.2016 № 760.

Апелляции участников ЕГЭ о несогласии с выставленными баллами подаются в течение **двух рабочих** дней после **официального** дня объявления результатов ЕГЭ по соответствующему учебному предмету.

Апелляции подаются:

- обучающимися – в образовательную организацию, в которой они были допущены в установленном порядке к ЕГЭ,
- выпускниками прошлых лет – в органы местного самоуправления муниципальных образований Московской области, осуществляющие управление в сфере образования, по месту регистрации на сдачу ЕГЭ.

В соответствии с решением ГЭК Московской области (протокол от 07.02.2018 № 1) прием апелляций о несогласии с выставленными баллами осуществляется с использованием автоматизированной системы приема

апелляций о несогласии с выставленными баллами по ЕГЭ (далее – АС «Электронная очередь»). Руководство пользователя АС «Электронная очередь» представлено в приложении 1 к настоящему письму. В случае возникновения вопросов при использовании АС «Электронная очередь» обращаться в региональный центр обработки информации ГБОУ ВО МО «Академия социального управления» (далее – РЦОИ), контактный телефон: 8-495-276-78-98.

Конфликтная комиссия **не рассматривает** апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с:

- оценением результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом (часть В);
- нарушением участником ЕГЭ требований, установленных Порядком;
- неправильным оформлением экзаменационной работы (в том числе не рассматриваются апелляции по вопросу **записей на оборотной стороне бланков** как апелляции по вопросам, связанным с неправильным оформлением экзаменационной работы).

Однако часть В рассматривается на наличие технических ошибок, допущенных при обработке заданий экзаменационной работы с кратким ответом (часть В) в РЦОИ.

В этом случае Конфликтная комиссия вносит соответствующие изменения в приложение к протоколу рассмотрения апелляции.

При этом **Конфликтная комиссия не вправе применять изменения** к ответам на задания с кратким ответом в случае, когда при записи ответа апеллянт применил форму записи (в том числе символы), противоречащую указаниям к заданию КИМ, а также правилам заполнения бланков ЕГЭ.

В качестве материалов апелляции Конфликтная комиссия **не рассматривает черновики** участников ЕГЭ и записи, сделанные в контрольных измерительных материалах (КИМ).

При рассмотрении апелляции по желанию присутствуют апеллянт и (или) его родители (законные представители).

Апеллянту, **в случае его участия** в рассмотрении апелляции, предъявляются материалы апелляционного комплекта документов и заключение экспертов ПК, после чего он письменно в соответствующем поле протокола рассмотрения апелляции подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы (заполнявшихся им бланков ЕГЭ), файлы с цифровой аудиозаписью его устных ответов, копии протоколов его устных ответов. Апеллянт должен удостовериться в правильности распознавания информации его бланков ЕГЭ и в том, что его

экзаменационная работа проверена в соответствии с установленными требованиями.

В случае неявки участника ЕГЭ на заседание Конфликтной комиссии апелляция рассматривается в установленном порядке без апеллянта.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами Конфликтная комиссия принимает одно из решений:

- об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов (отсутствие технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы);

- об удовлетворении апелляции и изменении баллов (наличие технических ошибок и (или) ошибок оценивания экзаменационной работы).

При этом в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может **измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения** количества баллов.

Учитывая вышеизложенное, участнику ЕГЭ перед подачей апелляции рекомендуется предварительно ознакомиться с изображениями бланков его экзаменационной работы на официальном информационном портале ЕГЭ www.ege.edu.ru и на сайте РЦОИ (<http://rcoi.net/>) в разделе «Результаты экзаменов», далее: «ГИА-11 (РЦОИ)».

При подаче апелляции о несогласии с выставленными баллами необходимо ознакомить апеллянтов с Правилами подачи и рассмотрения апелляций (приложение 2).

Указанные Правила рекомендуется выдавать участникам ЕГЭ в двух экземплярах при подаче апелляции для ознакомления апеллянтов и их родителей (законных представителей). Один экземпляр остается у апеллянта, другой хранится в образовательной организации или муниципальном органе управления образованием до окончания проведения ЕГЭ в 2018 году.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами может быть отозвана участником ЕГЭ по его собственному желанию.

Для этого участник ЕГЭ пишет **заявление об отзыве**, поданной им апелляции. Обучающиеся подают заявление в образовательные организации, выпускники прошлых лет – в муниципальные органы управления образованием (по месту подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами) до дня заседания Конфликтной комиссии.

Необходимо организовать ознакомление (под роспись) участников ЕГЭ, их родителей (законных представителей) с данной информацией, а также путем взаимодействия со средствами массовой информации, ведения разделов по вопросам ЕГЭ на официальных сайтах в сети «Интернет» образовательных организаций.

При информировании участников ЕГЭ необходимо **обратить особое внимание**, что для экзаменов, проводимых в основной период (с 28 мая по 2 июля 2018 года), результаты апелляций о несогласии с выставленными баллами в соответствии со сроками подачи и обработки апелляций (письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 10.03.2018 № 10-105) утверждаются Государственной экзаменационной комиссией Московской области в период **с 4 июля по 6 августа 2018 года** (приложение 3).

Приложение 1. Руководство пользователя АС «Электронная очередь» на 6 л. в 1 экз.

Приложение 2. Правила подачи и рассмотрения апелляций на 1л. в 1 экз.

Приложение 3. График предоставления результатов экзаменов участников ЕГЭ и подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами в основной период в 2018 году на 2. в 1 экз.

Председатель Комитета по образованию



Л.В. Владимирова

**Министерство образования Московской области
ГБОУ ВО МО Академия социального управления
Региональный центр обработки информации Московской области**





**Руководство пользователя
автоматизированной системы
приема апелляций о несогласии с
выставленными баллами по ЕГЭ
(АС «Электронная очередь»)**

Москва 2018 г.

Описание работы с программой.....	3
Регистрация в системе.	3
Процедура подачи заявлений о несогласии с выставленными баллами.	4
Информирование участника апелляции.	6
Формирование отчетов по результатам рассмотрения апелляций.	6

Общее описание программного продукта.

Программный продукт АС "Автоматизированная система приема апелляций о несогласии с выставленными баллами по ЕГЭ " (далее – АС «Электронная очередь») кроссплатформенный, имеет web-интерфейс. Доступ к сайту организован по адресу: <http://appeals.rcoi.net/>. Система может работать в браузерах, перечисленных ниже, но её работоспособность при использовании в иных браузерах не гарантируется. ▲

Браузеры	Скачать последнюю версию
Google Chrome*	Скачать Google Chrome 
Mozilla Firefox*	Скачать Firefox 
Internet Explorer 10 и выше**	Скачать Internet Explorer 
Opera*	Скачать Opera 

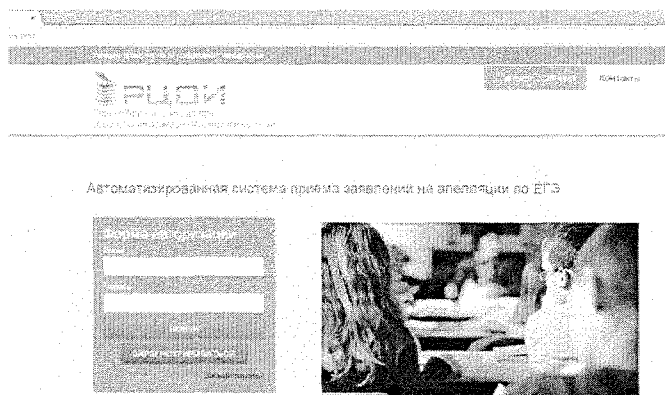
АС «Электронная очередь» используется для подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами участниками единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) на территории Московской области. Программа позволяет формировать формы 1-АП и У-33, а также информировать участников ЕГЭ о дате и времени рассмотрения апелляций, результатах ее рассмотрения. Органам местного самоуправления муниципальных образований Московской области, осуществляющим управление в сфере образования (далее – МОУО), образовательным организациям (далее – ОО) дополнительно доступна возможность формирования отчетов по количеству поданных апелляций и результатам рассмотрения апелляций.

Описание работы с программой.

Регистрация в системе.

МОУО и ОО для начала работы с АС «Электронная очередь» должны выполнить регистрацию. Для этого:

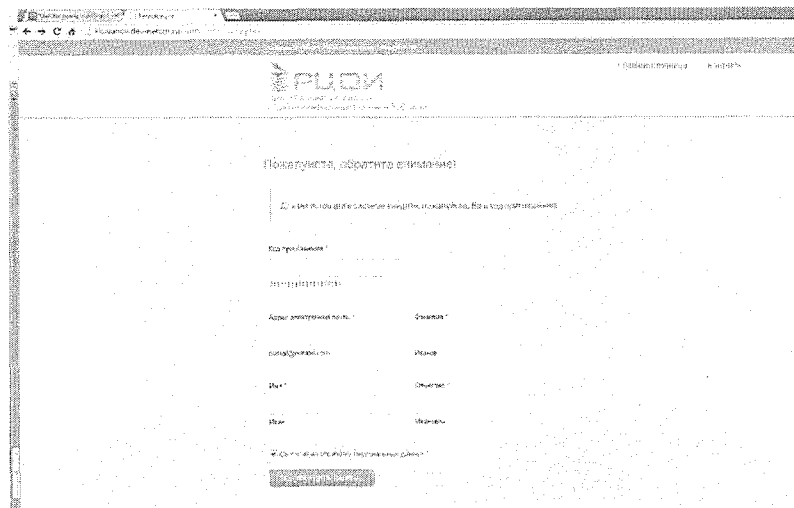
1. На сайте: <http://appeals.rcoi.net/> необходимо нажать на кнопку **зарегистрироваться**.



2. Заполнить регистрационную форму и нажать кнопку подтвердить данные.
Внимание: все поля являются обязательными для заполнения. Коды приглашений, необходимые для регистрации рассылаются РЦОИ через защищенный канал связи в муниципальные образования.

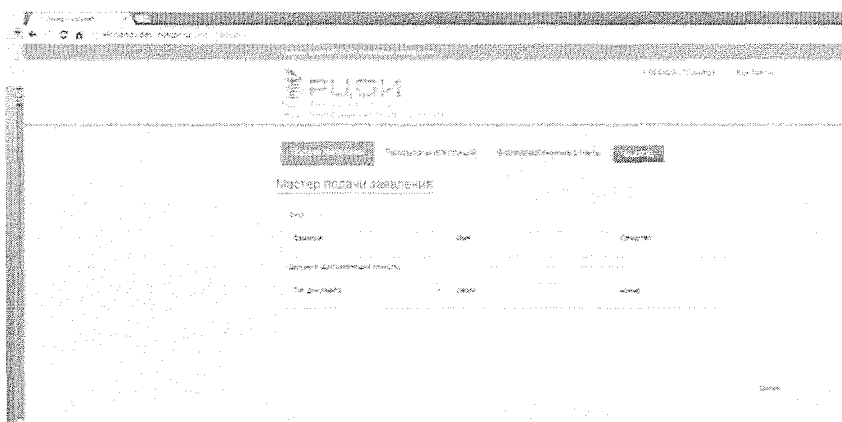
*– Последней или предпоследней выпущенной версии.

**– Браузер Internet Explorer 7 и более старые версии полностью несовместимы с АС «Электронная очередь»



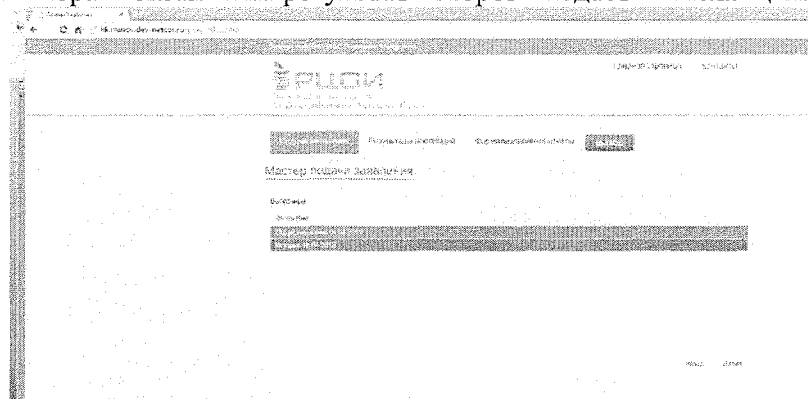
Процедура подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами.

1. Сотрудник образовательной организации или муниципального органа управления образованием формирует заявление с использованием **Мастера подачи заявления**.



Внимание: заявление формируется при наличии результата по данному экзамену и в сроки, установленные информационными письмами Министерства образования Московской области. Документ, удостоверяющий личность участника, используется тот, который внесен в RIS на момент сдачи участником экзамена.

2. Необходимо выбрать экзамен на результат которого подаётся апелляция.



3. Заполняем данные об апеллянте. На указанные: адрес электронной почты (обязательно для заполнения) и номер сотового телефона будет направляться информация: о подаче апелляции, дате и времени рассмотрения апелляции, завершении рассмотрения апелляции.

Апелляции Расписание Состав КК Отчеты Настройка Выход

Мастер подачи заявления

Контактные данные апеллянта

Номер сотового телефона: _____

Адрес электронной почты: _____

Тип рассмотрения апелляции: _____

Я даю согласие на обработку персональных данных:

Оценены неверно:

Обработаны неверно:

Назад Подать заявление

Типы рассмотрения апелляции очно и в присутствии законного представителя предусматривают возможность присутствия законного представителя при рассмотрении апелляции.

Если участник экзамена обнаружил ошибки, связанные с распознаванием ответов тестовой части, то необходимо поставить флажок **обработаны неверно**.

Если участник экзамена считает, что его ответы на задания с развернутым ответом оценены неверно, то необходимо поставить флажок **оценены неверно**.

4. Распечатываем формы 1-АП и У-33 в двух экземплярах. Форма 1-АП заверяется печатью и подписью ответственного лица, один экземпляр передается участнику апелляции. Форма У-33 распечатывается в двух экземплярах и передается участнику апелляции.

Апелляции Расписание Состав КК Отчеты Настройка Выход

Мастер подачи заявления

Адрес

Адрес

Адрес

Адрес

Информирование участника апелляции.

По окончании формирования заявления по форме 1-АП, апеллянт получает уведомление, что апелляция подана.

После того, как оператор системы изменит статус апелляции с *Новая* на *Запланировано*, участник апелляции получит информацию о дате и времени рассмотрения апелляции на адрес электронной почты и в виде СМС сообщения.

По окончании рассмотрения апелляции участник получает уведомление о завершении рассмотрения апелляции.

Также сотруднику ОО или МОУО доступна информация о дате и времени рассмотрения через пункт меню **Формализованные отчеты --> Отчет ОО**.

Формирование отчетов по результатам рассмотрения апелляций.

Информация по результатам рассмотрения апелляций доступна через пункт меню **Формализованные отчеты**.

**Правила
подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами на территории
Московской области в 2018 году**

В соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2013 № 1400, (далее – Порядок), участник государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее – ГИА) имеет право подать апелляцию о **несогласии с выставленными баллами** (далее – апелляция по результатам).

Не рассматриваются апелляции:

- по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам,
- по вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом,
- по вопросам, связанным с нарушением участником ГИА требований Порядка;
- по вопросам, связанным с неправильным оформлением экзаменационной работы (в том числе по вопросу записей на оборотной стороне бланков).

Апелляция по результатам подается **в течение двух рабочих дней после дня официального объявления результатов ГИА** по соответствующему учебному предмету.

Официальное ознакомление участников ГИА с полученными ими результатами ГИА по учебному предмету осуществляется в образовательных организациях и муниципальных органах управления образованием (по месту регистрации на сдачу ЕГЭ) в течение одного рабочего дня со дня их передачи в указанные организации.

Указанный день считается официальным днем объявления результатов ГИА.

Апелляции по результатам подают:

- обучающиеся – в образовательную организацию, которой они были допущены в установленном порядке к ГИА,
- выпускники прошлых лет – в муниципальные органы управления образованием (по месту регистрации на сдачу ЕГЭ).

Конфликтная комиссия Московской области рассматривает апелляцию по результатам в течение четырех рабочих дней с момента ее поступления в конфликтную комиссию Московской области.

По результатам рассмотрения апелляции по результатам конфликтная комиссия Московской области принимает одно из решений:

- об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов (отсутствие технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы);
- об удовлетворении апелляции и изменении баллов (наличие технических ошибок и (или) ошибок оценивания экзаменационной работы). При этом **в случае удовлетворения апелляции** количество ранее выставленных баллов может измениться как **в сторону увеличения**, так и **в сторону уменьшения** количества баллов.

В случае присутствия на рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами **только родителей** (законных представителей) апеллянта **апелляционный комплект им не предоставляется**. Родители (законные представители) знакомятся с результатами рассмотрения апелляции и решением Конфликтной комиссии.

«Ознакомлен» _____ /ФИО апеллянта/

График предоставления результатов экзаменов участников ЕГЭ и подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами в основной период в 2018 году

(в соответствии с графиками обработки результатов экзаменационных работ и обработки апелляций, направленными письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 10.03.2017 № 10-105)

Дата экзамена	Предмет	Официальный день объявления результатов ЕГЭ (не позднее указанной даты)	Прием апелляций о несогласии с выставленными баллами (не позднее указанной даты)	Завершение обработки апелляций на региональном уровне (не позднее указанной даты)	Утверждение ГЭК результатов апелляции (не позднее указанной даты)
28 мая (понедельник)	география, информатика ИКТ	15 июня (пятница)	19 июня (вторник)	26 июня (вторник)	4 июля (среда)
30 мая (среда)	математика (базовый уровень)	15 июня (пятница)	19 июня (вторник)	26 июня (вторник)	4 июля (среда)
1 июня (пятница)	математика (профильный уровень)	18 июня (понедельник)	20 июня (среда)	28 июня (четверг)	6 июля (пятница)
4 июня (понедельник)	химия, история	20 июня (среда)	22 июня (пятница)	30 июня (суббота)	9 июля (понедельник)
6 июня (среда)	русский язык	25 июня (понедельник)	27 июня (среда)	5 июля (четверг)	13 июля (пятница)
9 июня (суббота)	иностранные языки (раздел «Говорение»)	5 июля (четверг)	9 июля (понедельник)	15 июля (воскресенье)	23 июля (понедельник)
13 июня (среда)	иностранные языки (раздел «Говорение»)				
18 июня (понедельник)	иностранные языки (кроме раздела «Говорение»)				
14 июня (четверг)	обществознание	29 июня (пятница)	3 июля (вторник)	9 июля (понедельник)	18 июля (среда)
18 июня (понедельник)	биология	4 июля (среда)	6 июля (пятница)	15 июля (воскресенье)	23 июля (понедельник)
20 июня (среда)	литература, физика	5 июля (четверг)	9 июля (понедельник)	15 июля (воскресенье)	23 июля (понедельник)
22 июня (пятница)	<i>резерв:</i> география, информатика и ИКТ	5 июля (четверг)	9 июля (понедельник)	15 июля (воскресенье)	23 июля (понедельник)
25 июня (понедельник)	<i>резерв:</i> математика (базовый и профильный уровень)	10 июля (вторник)	12 июля (четверг)	20 июля (пятница)	30 июля (понедельник)
26 июня (вторник)	<i>резерв:</i> русский язык	11 июля (среда)	13 июля (пятница)	21 июля (суббота)	30 июля (понедельник)

Дата экзамена	Предмет	Официальный день объявления результатов ЕГЭ (не позднее указанной даты)	Прием апелляций о несогласии с выставленными баллами (не позднее указанной даты)	Завершение обработки апелляций на региональном уровне (не позднее указанной даты)	Утверждение ГЭК результатов апелляции (не позднее указанной даты)
27 июня (среда)	<i>резерв:</i> химия, история, биология	11 июля (среда)	13 июля (пятница)	21 июля (суббота)	30 июля (понедельник)
27 июня (среда)	<i>резерв:</i> иностранные языки (кроме раздела «Говорение»)	12 июля (четверг)	16 июля (понедельник)	22 июля (воскресенье)	30 июля (понедельник)
29 июня (пятница)	иностранные языки (раздел «Говорение»)				
28 июня (четверг)	<i>резерв:</i> литература, физика, обществознание	11 июля (среда)	13 июля (пятница)	21 июля (суббота)	30 июля (понедельник)
2 июля (понедельник)	<i>резерв:</i> по всем учебным предметам	17 июля (вторник)	19 июля (четверг)	27 июля (пятница)	6 августа (понедельник)