УТВЕРЖДЕНО
приказом по МБОУ СОШ № 9
от 14.12.2018 г. № 335
Директор школы
_____Е.Н. Головина

ПОЛОЖЕНИЕ
«О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»

1.Общие положения

1.1.Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано на основе следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Редакция от 27.06.2018 (с изм. и доп., вступ. в силу с 08.07.2018);
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N197-ФЗ (ред. от 11.10.2018)

1.2. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений наименование учреждения (далее – Комиссия): преподавателями, сотрудниками школы, учащимися, родителями (законными представителями).

1.3.Комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Уставом и локальными актами образовательного учреждения.

1.4. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений, в том числе:

-по вопросам реализации права учащихся на дополнительное образование;

-обжалования решений о применении к учащимся дисциплинарного взыскания;

-возникновения конфликта интересов между педагогическими работниками, сотрудниками, и администрацией школы;

-применения локальных нормативных актов;

-применения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, коллективного договора;

-аттестации педагогических и руководящих работников школы на соответствие занимаемой должности.

1.5.Конфликтная ситуация между участниками образовательных отношений становится предметом разбирательства в комиссии, если участники

конфликта не урегулировали разногласия при непосредственных переговорах друг с другом.

2. Цель, задачи, принципы деятельности комиссии

2.1.Основной задачей комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем доказательного разъяснения и принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.
2.2.Задачи комиссии:
- урегулировать разногласия между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- защитить права и законные интересы участников образовательных отношений (учащихся, родителей учащихся (законных представителей), преподавателей);
- содействовать социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий, профилактике конфликтных ситуаций в школе в сфере образовательных отношений;
- способствовать развитию бесконфликтного взаимодействия в школе.
2.3.Принципы деятельности Комиссии.
2.3.1.Принцип гуманизма - человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.
2.3.2.Принцип объективности - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.
2.3.3.Принцип компетентности - предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.
2.3.4.Принцип справедливости - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций должны быть справедливыми, то есть соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

3. Состав комиссии

3.1.Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, председателя профсоюзного комитета.

3.2.Общий состав комиссии не может быть менее шести человек.
3.3. В составе Комиссии представителями участников образовательных отношений из числа педагогических работников являются председатель профсоюзного комитета образовательной организации, социальный педагог, педагог –психолог, представители администрации образовательной организации.
3.4. В составе Комиссии представителем участников образовательных отношений из числа родителей (законных представителей) учащихся является председатель Управляющего совета.
3.5. Персональный состав комиссии утверждается приказом директора школы.
3.6.Члены комиссии обязаны:
-присутствовать на всех заседаниях комиссии;
-принимать активное участие в рассмотрении поданных в устной или письменной форме заявлений;
-принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее 3/4 ее членов);
-принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
-давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.
3.7. Полномочия Комиссии конкретным сроком работы не определены.
3.8. Председателем комиссии является директор.
3.9.Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
3.10.Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
3.10.1.на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
3.10.2.по требованию не менее 3/4 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
3.11.В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

4. Организация деятельности комиссии

4.1.Комиссия собирается по мере необходимости при наличии поданного в ее адрес заявления или обращения от участника образовательного процесса.. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.
4.2.Обращение в Комиссию подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства. Учет и регистрацию поступивших обращений, заявлений от участников образовательного процесса осуществляет секретарь Комиссии.
4.3.Комиссия принимает решения по каждому конкретному случаю обращения участников образовательных отношений не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения.

4.4.Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.
4.5.Лицо, направившее в Комиссию обращение, и лица, чьи действия обжалуются в обращении, вправе присутствовать при рассмотрении обращения на заседании Комиссии и давать пояснения.
4.6.Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.
4.7.Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
4.8.В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, а также работников школы, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.
4.9.Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.
4.10.Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.
4.11.Решение Комиссии оформляется протоколом и обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений, подлежит исполнению в указанный срок. Копии решения комиссии, подписанные председателем комиссии, вручаются заявителю или его представителям в течение трех дней со дня принятия решения.
4.12.Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке в течение 10 дней со дня принятия решения.

5. **Права и обязанности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

5.1.Комиссия имеет право:
- запрашивать дополнительную информацию, материалы для изучения сути рассматриваемого вопроса;
- вызывать на заседание свидетелей, приглашать специалистов;
- требовать от администрации школы предоставления необходимых документов;
- рекомендовать приостановить или отменить ранее принятые решения на основании изучения сути конфликта при согласии всех сторон;

- рекомендовать внести изменения в нормативно-правовые акты школы с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширением прав учащихся и их родителей (законных представителей).

5.2.Комиссия обязана:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии его с решением или действием руководителя, педагогического работника, сотрудника школы, учащегося, родителя (законного представителя);
- принимать объективное решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции.

6.Делопроизводство

6.1.Заседание Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом.

6.2.Протоколы заседаний Комиссии сшиваются по окончании учебного года, хранятся три года, входят в номенклатуру дел и передаются по акту.

6.3.Протоколы заседаний Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» хранятся в канцелярии образовательной организации.